

Réf : EB13-210

# Outlook 2010

Pour une messagerie bien utilisée

## Objectif

Découvrez la messagerie Outlook et maîtrisez toutes les fonctionnalités. Des bases aux commandes avancées, cette formation dispensée par thématique vous permettra de communiquer efficacement et d'organiser vos activités.

Public	Niveau requis	Durée estimée pour le suivi des modules indispensables
Tout utilisateur souhaitant découvrir ou approfondir toutes les fonctionnalités d'Outlook.	Aucune connaissance sur Outlook n'est nécessaire. Une pratique minimale du logiciel peut permettre de progresser plus vite.	05 heures 40

## Contenu pédagogique

### ► Les modules indispensables

#### Outlook 2010 – Messages et contacts



MEDIAplus  
eLearning

Ce module vous propose une formation interactive composée de 28 vidéos de formation, 28 exercices d'entraînement et 3 points d'informations complémentaires.

#### Gestion des messages

- À savoir : La découverte de la messagerie
- Consultation des messages
- À savoir : Les aides à la saisie
- Création et envoi d'un message
- À savoir : La mise en forme des caractères
- Gestion du texte d'un message
- Insertion de pièces jointes dans un message
- Éléments joints à un message reçu
- Réponse aux messages
- Transfert d'un message
- Impression des messages
- Suppression d'un message
- Gestion des messages lors de l'envoi
- Options de distribution d'un message
- Indicateur de suivi d'un message
- Signature dans un message
- Modèles ou formulaires pour les messages
- Rappel et renvoi d'un message

**Gestion de la messagerie**

- Recherche de messages
- Regroupement, tri et filtre des messages
- Gestion d'absence
- Création de règles
- Gestion des règles
- Archivage des messages
- Gestion du courrier indésirable

**Gestion des contacts**

- Destinataires dans un carnet d'adresses
- Contacts dans Outlook
- Groupe de contacts
- Classement et tri des contacts
- Transmission d'un contact par messagerie
- Carte de visite électronique

## Outlook 2010 – Calendrier, Tâches et Notes



MEDIAplus  
eLearning

Ce module vous propose une formation interactive composée de 14 vidéos de formation, et 14 exercices d'entraînement.

**Gestion du calendrier**

- Calendrier dans Outlook
- Création d'un rendez-vous ou d'un évènement
- Rendez-vous ou évènement répétitif
- Gestion des réunions
- Personnalisation du calendrier
- Impression du calendrier et de ses éléments
- Mise en page des styles d'impression
- Publication d'un calendrier
- Groupe de calendriers
- Partage de calendriers

**Gestion des tâches et des notes**

- Création d'une tâche
- Création d'une note
- Gestion d'une tâche
- Gestion des notes

## Outlook 2010 – Environnement Outlook



MEDIAplus  
eLearning

Ce module vous propose une formation interactive composée de 17 vidéos de formation, 17 exercices d'entraînement et 6 points d'informations complémentaires.

**Environnement Outlook**

- Environnement de la messagerie
- Utilisation de la fenêtre des rappels
- Gestion des catégories
- Utilisation de l'aide
- À savoir : La sélection, la copie, le déplacement
- Actions rapides
- Gestion de l'affichage Conversation
- Personnalisation de l'affichage
- Gestion des options générales de messagerie

- Enregistrement d'un élément dans le journal
- À savoir : La personnalisation du ruban
- À savoir : Internet
- À savoir : Les virus
- À savoir : Les bonnes pratiques de la messagerie
- À savoir : Outlook et OWA

**Manipulations sur les dossiers**

- Gestion des volets et accès aux dossiers
- Gestion des dossiers
- Dossiers de recherche
- Optimisation de la taille de la boîte aux lettres
- Exportation et importation d'un dossier
- Gestion d'un fichier de données
- Déplacement ou copie d'éléments
- Partage d'un dossier

► **Les modules en complément**

Outlook 2010 – Le livre de référence



Livre  
numérique

Ce module vous propose la consultation d'un support de cours numérique.